

PRONUNCIAMIENTO RESPECTO LOS SERVICIOS MÉDICOS EN EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO TLAQUEPAQUE

Considerando que la Comisión Estatal de Derechos Humanos tiene como finalidad esencial la defensa, protección, estudio y divulgación de los derechos humanos, así como realizar visitas periódicas a centros de salud, en los que intervenga cualquier autoridad estatal o municipal, para cerciorarse del absoluto respeto a los derechos humanos de las personas que son atendidas en esas instituciones.¹ Asimismo, le corresponde proponer las políticas estatales en materia de derechos humanos a través de pronunciamientos, de conformidad con el artículo 7º, fracción V, de la Ley que rige a este organismo.

Reafirmando el compromiso de este organismo ha sido refrendado y se refuerza con la creación del programa *La Comisión Cerca de Ti. Defendiendo tu Dignidad*, que tiene por objeto acercar sus servicios a las personas que se encuentran en alguna situación de vulnerabilidad, según lo previsto en el artículo 7º, fracción XI, de la Ley de la Comisión Estatal de Derechos Humanos (CEDH).

Convencidos que el derecho a la salud implica tanto la ausencia de enfermedades como el derecho a disponer de condiciones de bienestar físico, mental y social por lo que no solo debe entenderse como estar sano, sino a la posibilidad de disfrutar de un abanico de facilidades, bienes, servicios y condiciones necesarias para lograr el más alto nivel posible de salud.²

Recordando que este derecho se encuentra garantizado en el artículo 4º, párrafo cuarto, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM), así como en los artículos 25 de la Declaración Universal de Derechos Humanos; 12 del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales y 10 del Protocolo Adicional a la Convención Americana sobre Derechos Humanos en Materia de Derechos. Todos ellos, instrumentos internacionales que como parte de la Ley Suprema de la Unión son obligatorios, de conformidad con los artículos 1º y 133 de la CPEUM.

Reiterando que el Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, en su Observación General 14, ha establecido que para el desarrollo y cumplimiento del derecho a la salud es necesario adoptar medidas para mejorarla. Además, ha interpretado el derecho a la salud como un derecho inclusivo y ha considerado como elementos indispensables la disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y calidad.³

¹ Ley de la CEDHJ, artículo 7º, fracción XXIII, inciso c.

² Observatorio de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. Derecho a la salud. Obtenido en <http://observatoridesc.org/es/derecho-la-salud>. Consultado el 8 de noviembre de 2017.

³ Observación general 14 del Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, “El derecho al disfrute del más alto nivel posible de salud”, obtenido en <http://www.acnur.org/t3/fileadmin/Documentos/BDL/2001/1451.pdf>. Consultado el 8 de noviembre de 2017.

Poniendo de relieve que La Ley General de Salud, en el artículo 13, fracción B, inciso I, establece que le corresponde a los gobiernos de las entidades federativas, así como a las autoridades locales, organizar, operar, supervisar y evaluar la prestación de los servicios de salubridad. Asimismo, la Ley de Salud del Estado de Jalisco establece en los artículos 1°, fracciones III y IV; 2° fracción V; 4°, fracción IV, así como 7°, 8° y 9°, que le compete a los ayuntamientos asumir la administración de los establecimientos de salud que descentralice en su favor el Gobierno estatal en los términos de las leyes aplicables, y vigilar y hacer cumplir, en la esfera de su competencia.

Reconociendo que el Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque se esfuerza por que las unidades médicas operen en condiciones sanitarias adecuadas, con personal profesional capacitado, suficiente, con los equipos y medicamentos esenciales necesarios.

Destacando que para la demanda de atención a la salud es cubierto por dos unidades de la Cruz Verde: Marcos Montero y La Guadalupana, que proporcionan atención de servicios de urgencias médicas, consulta externa, diversas especialidades, servicios de laboratorio y de rayos X.

Nos dirigimos a la presidenta municipal de San Pedro Tlaquepaque para ponerla al tanto de las observaciones que durante septiembre y octubre de 2017 ha hecho personal jurídico de esta Comisión durante las visitas a las unidades médicas del citado municipio.

I. Aspectos positivos

De forma general

Se acogen con satisfacción los hechos positivos en las unidades de servicios médicos municipales de San Pedro Tlaquepaque. La Comisión celebra que a pesar de las carencias en el número de ambulancias disponibles el ayuntamiento haya solicitado en comodato una ambulancia por parte de SAMU, con los insumos necesarios para la prestación del servicio.

Es de apreciarse que las unidades médicas cuentan con sala de urgencias, pediatría, sala de choque, mastografía, tomografía, ecosonograma, traumatología, consulta externa, nutrición y dental. Con ello queda superada la vocación, al atender, además de urgencias, consultas ordinarias en las diversas especialidades.

Se toma nota que la consulta médica y de especialidad en las clínicas de la Cruz Verde, se otorga en ambos turnos de las 8:00 hasta las 20:00 horas, siendo Medicina General, Pediatría, Psicología, Ortopedia, Traumatología, Dental y Psicología.

Se observa con beneplácito que estructuralmente, las unidades médicas visitadas, aunque no son nuevas, fueron construidas exprefeso para brindar el servicio las encontró en buen estado. Cuentan con los servicios de agua potable, drenaje, electricidad, además de luz de urgencia, teléfono y área para depósito de residuos peligrosos. El acceso a ellas es a base de rampas de

material antiderrapante. Ambas unidades cuentan con sala de espera para pacientes, dotadas con bancas y sillas, y con baño para los usuarios.

La Comisión Celebra que, las unidades hospitalarias cuenten con el servicio de urgencias médicas, trabajo social, y tengan atención en salas de choque y hospitalización.

Le complace a la Comisión que las unidades médicas, brinden a manera de prevención, seguridad tanto a usuarios como al personal que allí labora. Esto, con la presencia de un elemento de seguridad pública del municipio. Sin embargo, resalta que en la Guadalupeana no tienen policías durante el turno nocturno en virtud de que dependen de lo que disponga la Comisaría para su asignación.

La Comisión señala con entusiasmo que de forma complementaria, se prestan servicios para la práctica de exámenes de Laboratorio y Radiografía, los cuales representan un costo módico para los usuarios; si estos no cuentan con la solvencia económica, el área de Trabajo Social realiza el trámite de excepción para que el usuario reciba el servicio sin realizar erogación alguna.

La Comisión resalta positivamente que los funcionarios entrevistados participaron de manera activa y positiva en las entrevistas a cargo de este organismo.

Se toma con regocijo que los usuarios, por su parte, fueron casi unánimes en manifestar que: médicos, paramédicos, así como personal de enfermería de las unidades médicas les otorgan atención profesional y acorde a sus posibilidades.

De manera particular

Esta Comisión aprecia la labor de la Cruz Verde Marcos Montero, al brindar consulta en ginecología.

Se celebra que las unidades médicas brindan servicio de urgencias las 24 horas del día, en particular La Guadalupeana, que tiene un cuarto aislado con toma de aire y oxígeno, monitor y baño.

II. Principales motivos de preocupación

La Comisión está profundamente preocupada que ninguna unidad médica cuenta con los servicios de atención a maternidad, niñez (recién nacidos), ni para el adulto mayor. Carecen de camilla ginecológica, y aunque atienden partos de urgencia, no cuentan con los suministros necesarios para la apropiada atención, por lo que deben ser trasladados a diversos nosocomios, con la pérdida de un tiempo vital para su regulación.

A la Comisión le preocupa que en San Pedro Tlaquepaque no exista hospital de tercer nivel, y en particular dentro de las unidades médicas municipales no cuenten con quirófanos, y no exista área de tóco o expulsivo.

La Comisión toma nota no obstante que el ayuntamiento, por medio de las unidades de la Cruz Verde gestiona el mejoramiento de las condiciones en que operan las ambulancias, ello representa un rezago, pues las existentes ostentan fallas mecánicas de manera reiterada. Actualmente cuentan con una otorgada en comodato por parte de SAMU, tres más en funciones y cuatro en el taller.

A la Comisión le llama la atención que el personal de enfermería, médico y paramédico efectúa su trabajo sin equipo adecuado o con serios faltantes.

A la Comisión le preocupa la escasez y desabasto de los medicamentos “controlados y antihipertensivos. Los médicos entrevistados argumentaron que se requiere ese tipo de medicina en cantidad suficiente.

La Comisión observa que los inmuebles, específicamente áreas de descanso de los médicos y paramédicos, carecen de mobiliario adecuado e indispensable.

A la Comisión le preocupa la continua denuncia de los empleados y usuarios de las unidades de las Cruz Verde de San Pedro Tlaquepaque, respecto al tiempo excesivo para la regulación de los pacientes por parte del Sistema de Atención Móvil de Urgencias (SAMU), exponiéndolos al deterioro de su salud.

Por lo anterior esta Comisión Estatal de Derechos Humanos, se pronuncia ante la presidenta municipal de San Pedro Tlaquepaque, licenciada María Elena Limón García, para que tome conciencia de los compromisos adquiridos por México en materia de derechos humanos, y con fundamento en los artículos 1º, 102, apartado B; y 133 de la CPEUM; 4º y 10 de la Constitución Política del Estado de Jalisco; 1º, 2º, 3º, 7º fracción V, 8º, 28, fracción IX, X y XX; 35, de la Ley de la Comisión Estatal de Derechos Humanos, así como el artículo 11, fracción III, de su Reglamento Interior, se pronuncia a favor de las siguientes peticiones:

Primera. Solicitamos al Gobierno municipal de San Pedro Tlaquepaque que en la medida de sus posibilidades presupuestarias, establezca criterios para atender y vigilar la salud de la mujer embarazada, en el parto y puerperio, así como la atención de su recién nacido. Para ello suministren los elementos mínimos necesarios y adecuados para su cuidado. Para la correcta aplicación es conveniente consultar la siguiente norma técnica NOM-007-SSA2-1993, relativa a la “Atención de la mujer durante el embarazo”. De igual manera, se prevea lo relativo al adulto mayor.

Segunda: Se valore la elaboración de un estudio técnico de factibilidad, para, de ser el caso, y mediante un proyecto arquitectónico, se amplíe la capacidad de atención de pacientes instalada en las unidades médicas municipales y se construyan salas de quirófano y de recuperación de pacientes. Además, equipar un área de toco o expulsivo.

Tercera. Previa valoración y dictamen, se gestionen los recursos necesarios para habilitar las ambulancias dañadas o, en su caso, se adquiera un nuevo parque vehículos que cumpla con las

especificaciones y equipamiento necesario para brindar el servicio, y en cantidad suficiente para cubrir la demanda de traslado de pacientes dentro del municipio.

Cuarta. La Comisión pide que al personal que labora en las unidades de la Cruz Verde se le dote de equipo necesario y suficiente para el desempeño de sus labores, además del que se requiera para mantener las condiciones de seguridad y salud en el trabajo. Además, se sugiere que se ejecuten los programas de capacitación y adiestramiento del personal profesional y técnico, a fin de actualizar sus conocimientos, habilidades y destrezas en el manejo de las urgencias médicas, con un sentido profundo de respeto a los derechos humanos.

Quinta. Ante el reiterado señalamiento de los médicos acerca del desabasto de medicamentos “controlados y antihipertensivos”; se genere un impulso presupuestario para que se provea su abasto en cantidad suficiente en las unidades médicas del municipio.

Sexta. Se recomienda que se acondicionen y equipen las áreas de descanso para el personal que labora en las clínicas de la Cruz Verde, para que cumplan con los requerimientos que establecen las normas oficiales mexicanas.

Séptima. La Comisión pide a la presidenta municipal gire instrucciones a la Comisaría de la Policía Preventiva para que se garantice brindar seguridad permanente a personal y usuarios de las unidades médicas municipales Marcos Montero y La Guadalupana.

Al doctor Yannick Raymond Nordin Servín, secretario técnico del Consejo Estatal para la Prevención de Accidentes en Jalisco, ante la evidente y continua denuncia de los empleados y usuarios de las unidades de la Cruz Verde de San Pedro Tlaquepaque, de que la regulación de los pacientes por parte del Sistema de Atención Móvil de Urgencias (SAMU), es deficiente y poco efectiva; por lo tanto, se le solicita:

De manera urgente, que motive e impulse acciones coordinadas con los Servicios Médicos Municipales de la zona metropolitana de Guadalajara, tendentes a solucionar esta problemática. Se aclara que esta petición fue realizada desde 2016.⁴

En la Comisión tenemos un espíritu de colaboración abierto y tenemos la certeza de que los derechos humanos son elementos de coordinación entre las unidades de gobierno, una agenda noble y largo aliento en la que cabemos todas las personas y de que las peticiones emitidas serán atendidas por las autoridades, en el ámbito de sus respectivas competencias.

A t e n t a m e n t e

Doctor Alfonso Hernández Barrón
Presidente

⁴http://cedhj.org.mx/recomendaciones/inf.%20especiales/2014/Informe%20especial%202014_segunda%20visitaduria.pdf

